# Modelo de Estudo de Casos para Fogões Melhorados

# Off-grid Knowledge Hub - Moçambique em Energypedia

**Informação de base**

O Centro de Conhecimento **Off-grid Knowledge Hub - Moçambique** em energypedia é uma porta de entrada única para informação sobre energia renovável e acesso à energia em Moçambique. Desenvolvido conjuntamente pela iniciativa Green People's Energy for Africa e energypedia, este centro serve como um espaço online para colaboração mútua, bem como troca de conhecimentos entre peritos de diferentes organizações, empresas e instituições em Moçambique.

Neste contexto, convidamos estudos de caso de organizações que operam com fogões melhorados em Moçambique a apresentar produtos, modelos de negócio, e aprendizagens no centro. O objectivo é promover a aprendizagem mútua e evitar a reinvenção da roda para fazer avançar o sector moçambicano dos fogões melhorados.

Caso esteja interessado em apresentar o seu estudo de caso, por favor preencha este formulário e envie-o para [ranisha.basnet@energypedia.info](mailto:ranisha.basnet@energypedia.info). Pode preencher o formulário em língua inglesa ou portuguesa. Se precisar de um formulário em inglês, pode descarregá-lo na **[Página de Informação de Casos de Estudo](https://energypedia.info/wiki/Estudos_de_caso_sobre_projectos_de_acesso_%C3%A0_energia_em_Mo%C3%A7ambique)**.

Dependendo das tecnologias, produtos e serviços oferecidos, nem todos os campos podem ser aplicáveis. Basta seleccionar os que pode reportar e deixar os outros vazios.

**Sumário:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome da organização** |  |
| **Nome do projecto** |  |
| **Local do projecto / área de operação** | *Localidade/Distrito, Região, País* |
| **Período do projecto (data de início e fim)** | *Mês, Ano - Mês, Ano/ 'em curso' (se ainda estiver em curso)* |
| **Financiamento/orçamento total (se aplicável)** |  |
| **Partes interessadas** | *Quem mais está interessado no projecto? O papel no projecto* |

**Informação de base**

**Descrição e abordagem do projecto**

*Descreva o contexto e os desafios energéticos existentes; Qual é a sua abordagem para resolver os desafios?*

*Breve descrição do processo do projecto; Como seleccionou a comunidade alvo? A comunidade tem estado envolvida em todo o processo do projecto, como?*

**Soluções oferecidas**

**Produtos / Tecnologias / Serviços**

*Breve descrição dos produtos / tecnologias ou serviços oferecidos; é um fogão portátil ou embutido? Materiais de construção; Tipo de combustível utilizado; eficiência, poupança de combustível; Tipos de fogões oferecidos; os fogões são importados ou construídos em Moçambique? Treina os produtores de fogões?*

**Mercado e modelo de negócio**

**Clientes alvo/Beneficiários**

*A quem se destina? Famílias, pequenas empresas, instituições, organizações doadoras? Os clientes vivem em zonas rurais, peri-urbanas, cidades?*

**Finanças / Financiamentos**

*Tem apoio financeiro externo de subvenções, capital de risco, capital social, financiamento de carbono... Outros?*

**Opções de financiamento para os clientes-alvo**

*Oferecem crédito, PAYGO, dinheiro móvel, opções de arrendamento, outros... aos clientes? Os fogões são subsidiados para os consumidores finais ou pagam o preço total?*

**Rede de distribuição para chegar aos consumidores que se encontrem a longas distâncias**

*Como é que chega aos clientes? Por exemplo, através de agentes de vendas, lojas, marketing de portas, rede de mulheres, colaboração com programas de ajuda, programas de sensibilização...*

**Operação e manutenção**

*Tem dado treinamento as pessoas para o uso correcto do fogão?*

**Garantias**

*Você - ou os produtores de fogões subsidiados - oferecem quaisquer garantias sobre os produtos?*

**Serviço pós-venda (reparação, substituição e sustentabilidade)**

*Como é que as pessoas podem aceder aos serviços de reparação? Há custos envolvidos na reparação? Oferecem peças de substituição? Considera a sustentabilidade a longo prazo dos produtos?*

**Impactos e lições aprendidas**

**Impactos positivos na comunidade**

*Nº de famílias/instituições/pequenas empresas atingidas; outros impactos positivos nos seus clientes/beneficiários alvo;*

**Constrangimentos e Rrecomendações**

*Principais desafios enfrentados e como os resolveu? Quais são os desafios relacionados com o alcance dos consumidores que se encontram a longas distâncias? Como os enfrenta? Existem alguns constrangimentos políticos e regulamentares? Recomendações chave baseadas na sua experiência e lições aprendidas?*

**Constrangimentos relacionados com a COVID**

*Desafios específicos devidos à COVID (financiamento, baixo poder de compra...)? Em caso afirmativo, (como) superou (sempre que aplicável)?*

**Informações adicionais**

**Recursos / Links**

*Por favor adicione aqui links para todos os recursos (fichas técnicas, folhetos, vídeos...) relacionados com a sua empresa/produtos que pretende partilhar*

**Foto**

*Envie-nos 2-3 fotografias de alta definição para serem adicionadas ao estudo de caso; por favor, indique o nome do fotógrafo e certifique-se de que tem o direito de as publicar em energypedia*

**Contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome e posição** |  |
| **E-mail** |  |
| **Website** |  |